

УТВЕРЖДАЮ:

Директор  
ООО УИИ ВОИ



А.Н. Пантюшенко

20/7 года

**Положение  
об оказании платных образовательных услуг**

г. Оренбург

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Положение об оказании платных образовательных услуг разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг и уставом ООО УПП ВОИ «Содружество» (далее - Учреждение)
- 1.2 Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам и является обязательным для всех работников Учреждения.
- 1.3 Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:  
Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор). Исполнитель - ООО УПП ВОИ «Содружество» оказывающее платные образовательные услуги по возмездному договору - Учреждение.  
Заказчик - юридическое или физическое лицо, заказывающее либо имеющее намерение заказать для себя или для гражданина, в том числе не достигшего совершеннолетнего возраста, образовательные услуги и оплачивающее их на основании договора. Заказчиком может быть организация, независимо от ее организационно - правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.  
Потребитель - физическое лицо, осваивающее образовательную программу. Потребителями образовательных услуг могут быть граждане имеющие аттестат о среднем общем образовании.
- 1.4 Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся учреждения, иных граждан, общества и государства.
- 1.5 Учреждение осуществляет образовательную деятельность в области профессионального образования в соответствии с законодательством Российской Федерации, в порядке установленном настоящим Положением, Уставом Учреждения, лицензий на право ведения образовательной деятельности.
- 1.6 Учреждение обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.
- 1.7 Учреждение оказывает следующие платные образовательные услуги:
- 1.8 Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя

## 2. Организация оказания платных образовательных услуг.

- 2.1 Для оказания платных образовательных услуг Учреждение:
- 2.1.1 Принимает необходимые документы у потребителя и (или) заказчика для заключения договора на оказание платных образовательных услуг. Договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок и должен предусматривать: предмет договора, размер и условия оплаты услуги, права и обязанности сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок разрешения споров, особые условия.

Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон.

От имени Учреждения договор на оказание платных образовательных услуг подписывается директором на основании устава или уполномоченным лицом на основании доверенности.

- 2.1.2 Готовит приказ о зачислении потребителей в число обучающихся в группу, соответствующую их уровню в зависимости от вида платных образовательных услуг. Лицо считается зачисленным в учреждение с даты указанной в приказе.
- 2.1.3 Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг, для оказания платных образовательных услуг учреждение может привлекать как штатных педагогических работников, так и сторонних лиц. К преподавательской деятельности допускаются лица, имеющие среднее профессиональное в области или высшее профессиональное образование, дополнительное профессиональное образование в области, соответствующей преподаваемому предмету. Образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами государственного образца о соответствующем уровне образования и (или) квалификации, ученых степенях и званиях и т. д. Наряду со штатными преподавателями учебный процесс в учреждении могут осуществлять иные лица, с сопутствующим образовательным цензом, на условиях совместительства или почасовой оплаты труда в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 2.1.4 Создает необходимые условия (место проведения занятий) для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья.
- 2.1.5 Организует учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебно - тематическими планами, а так же расписанием учебных занятий, утвержденными приказом директора учреждения.
- 2.1.6 Осуществляет контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнения учебного плана и расписания занятий.

### 3. Порядок заключения договоров

- 3.1 Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Учреждение до заключения договора предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность правильного их выбора.
- 3.2 Учреждение доводит до заказчика (в том числе путем размещения в удобном для образования месте, а так же официальном сайте информацию, содержащую следующие сведения:
- наименование и место нахождения (адрес) учреждения, сведения о наличии лицензии и право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия.
  - уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения
  - стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
  - порядок приема и требования к поступающим
  - форма документа, выдаваемого по окончании обучения а так же сведения:
  - о дате создания учреждения (государственной регистрации)
  - о его структуре и органах управления, в том числе
  - наименование или фамилия, имя, отчество учредителя, его место нахождения, режим, график работы, справочный телефон, адрес сайта в сети интернет, адреса электронной почты, копии приложений о структурных подразделениях;
  - фамилия, имя, отчество руководителя, его местонахождения, график работы, справочный телефон, адрес электронной почты

- НАИМЕНОВАНИЕ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ, ВКЛЮЧАЯ ФИЛИАЛЫ И ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА, ФАМИЛИИ, ИМЕНА, ОТЧЕСТВА, ДОЛЖНОСТИ ИХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ, МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ, ГРАФИКИ РАБОТЫ, СПРАВОЧНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ, АДРЕСА САЙТОВ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ, АДРЕСА ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ, КОПИИ ПОЛОЖЕНИЙ О СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ;
- о РЕАЛИЗУЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММАХ С УКАЗАНИЕМ УЧЕБНЫХ ПРЕДМЕТОВ, КУРСОВ, ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ), ПРАКТИКИ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ;
- о ЯЗЫКАХ ОБРАЗОВАНИЯ;
- О ПЕРСОНАЛЬНОМ СОСТАВЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ (НАУЧНО - ПЕДАГОГИЧЕСКИХ) РАБОТНИКОВ (ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО, ЗАНИМАЕМАЯ ДОЛЖНОСТЬ, УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ, КВАЛИФИКАЦИЯ, НАЛИЧИЕ УЧЕНЫХ СТЕПЕНЕЙ, УЧЕНОГО ЗВАНИЯ);
- О МАТЕРИАЛЬНО - ТЕХНИЧЕСКОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ И ОСНАЩЕННОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА;
- ОБ ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСАХ, ДОСТУП К КОТОРЫМ ОБЕСПЕЧИВАЕТСЯ
- ОБ ОБЪЕМЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОТОРОЙ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПО ДОГОВОРАМ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

3.2.1 Учреждение также предоставляет для ознакомления:

- а) Устав Учреждения
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса
- в) адрес и телефон учредителей;
- г) образцы договоров об оказании платных дополнительных образовательных услуг
- д) сведения об образовательных программах, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную программу по договору
- ж) другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3.3 Информация доводится до заказчика на русском языке

3.4 Учреждение заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу. Учреждение не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом или иными нормативными правовыми актами.

3.5 договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) наименование Учреждения и место его нахождения (юридический адрес)
- б) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Учреждения и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя учреждения;
- в) фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика и реквизиты документа, удостоверяющие полномочия заказчика
- г) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес обучающегося
- д) права, обязанности и ответственность учреждения, заказчика и обучающегося
- е) сроки оказания образовательных услуг
- ж) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты
- з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии)
- и) вид, уровень и направленность образовательных программ
- к) форма обучения
- л) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения)
- м) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы)
- н) порядок изменения и расторжения договора
- о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг

П) ДОЛЖНОСТЬ, ФАМИЛИЯ, ИМЯ, ОТЧЕСТВО ЛИЦА, ПОДПИСЫВАЮЩЕГО ДОГОВОР ОТ ИМЕНИ Учреждения, ЕГО ПОДПИСЬ, А ТАКЖЕ ПОДПИСЬ ЗАКАЗЧИКА

3.6 ДОГОВОР НЕ МОЖЕТ СОДЕРЖАТЬ УСЛОВИЯ, ОГРАНИЧИВАЮЩИЕ ПРАВА ПОСТУПАЮЩИХ И ОБУЧАЮЩИХСЯ ИЛИ СНИЖАЮЩИЕ УРОВЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИМ ГАРАНТИЙ.

3.7 СВЕДЕНИЯ, УКАЗАННЫЕ В ДОГОВОРЕ, ДОЛЖНЫ СООТВЕТСТВОВАТЬ ИНФОРМАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ.

3.8 ДЛЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ЗАКАЗЧИК ДОЛЖЕН ОБРАТИТЬСЯ В ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЗАНИМАЮЩЕЕСЯ ОКАЗАНИЕМ ДАННОГО ВИДА ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.9 ДОГОВОР СОСТАВЛЯЕТСЯ В КОЛИЧЕСТВЕ ЭКЗЕМПЛЯРОВ ПО ЧИСЛУ ПОДПИСАВШИХ ЕГО СТОРОН

3.10 По требованию Организации для заключения договора Заказчик предоставляет:

- заявление (устное/письменное)
- копию документа, удостоверяющего личность и гражданство, либо иного документа, установленного для иностранных граждан федеральным законом от 25.07.2002 г. № 115
- ФЗ «О ПРАВОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ИНОСТРАННЫХ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
- АТТЕСТАТ О СРЕДНЕМ ОБЩЕМ ОБРАЗОВАНИИ

3.11 Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ВЫДАЕТСЯ ДОКУМЕНТ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЙ ОПЛАТУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

3.11.1 СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ДОГОВОРЕ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ НА ОСНОВАНИИ ЭКОНОМИЧЕСКИХ РАСЧЕТОВ И УТВЕРЖДАЕТСЯ ПРИКАЗОМ ДИРЕКТОРА УЧРЕЖДЕНИЯ.

3.12 ДОГОВОР, ИМЕЮЩИЙ ОБЪЕМ БОЛЕЕ ОДНОГО ЛИСТА, ДОЛЖЕН БЫТЬ ПРОШИТ, ЛИСТЫ ПРОНУМЕРОВАНЫ. КОЛИЧЕСТВО ПРОШНУРОВАННЫХ ЛИСТОВ УДОСТОВЕРЯЕТСЯ ПОДПИСЬМИ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ СТОРОН ДОГОВОРА И ЗАВЕРЯЮТСЯ ПЕЧАТЯМИ.

3.12.1 Если договор на нескольких листах не прошит, то визируется (парафируется) каждый лист договора лицами, которые его подписывают.

3.13 ДОГОВОР ЯВЛЯЕТСЯ ОТЧЕТНЫМ ДОКУМЕНТОМ И ХРАНИТСЯ В ПОДРАЗДЕЛЕНИИ Учреждения НЕ МЕНЕЕ 5 ЛЕТ.

#### **4. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ И РАСХОДОВАНИЯ СРЕДСТВ**

4.1 Стоимость образовательных услуг рассчитывается Учреждением в зависимости от вида образовательных программ и формы обучения на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

4.2 РАЗМЕР ОПЛАТЫ, ВЗИМАЕМОЙ ЗА ОБУЧЕНИЕ, УСТАНОВЛИВАЕТСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, УЧИТЫВАЯ НЕОБХОДИМОСТЬ ВОЗМЕЩЕНИЯ ЗАТРАТ, СВЯЗАННЫХ С ОРГАНИЗАЦИЕЙ, ОБЕСПЕЧЕНИЕМ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕМ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА, И ИНФЛЯЦИОННЫМ РОСТОМ И ЦЕН.

4.3.1 БЕЗНАЛИЧНЫЕ РАСЧЕТЫ ПРОИЗВОДЯТСЯ ЧЕРЕЗ БАНКОВСКИЕ Учреждения и зачисляются на расчетный счет Учреждения.

4.3.2 РАСЧЕТЫ НАЛИЧНЫМИ ДЕНЬГАМИ ПРОИЗВОДЯТСЯ ПУТЕМ ВНЕСЕНИЯ СУММ В КАССУ Учреждения

4.3.3 ЗАПРЕЩАЕТСЯ ОПЛАТА ЗА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ НАЛИЧНЫМИ ДЕНЬГАМИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ, НЕПОСРЕДСТВЕННО ОКАЗЫВАЮЩИМ ДАННЫЕ УСЛУГИ.

4.4 Доход от оказания платных образовательных услуг полностью реинвестируется в образовательное Учреждение и расходуетсЯ в соответствии с уставными целями Учреждения.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ Учреждения и Заказчика**

5.1 Учреждение оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором на оказание платных образовательных услуг

5.2 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору

Учреждение и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренными образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему потребовать:

- безвозмездных образовательных услуг
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг.
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.4 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены учреждением.

Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.5 Если учреждение своевременно не приступило к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок, в течение которого учреждение должно приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать возмещения понесенных расходов
- в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг
- г) расторгнуть договор

5.6 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненным ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг

5.7 по инициативе учреждения договор может быть расторгнут в одностороннем порядке следующем случае:

- а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания
- б) невыполнение обучающимися обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана
- в) установление нарушения порядка приема в учреждение, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося

5.8 Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет орган исполнительной власти, выполняющий функции по контролю и надзору в области образования и науки, и другие органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции

#### **Заключительные положения**

6.1 Настоящее Положение утверждается директором Учреждения и вступает в силу со дня его подписания.

6.2 В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом директора учреждения.